

# ПРАВИЛА ПРИЕМА ГРУЗА ОТ ТРАНСПОРТНЫХ КОМПАНИЙ



## ВАЖНО ЗНАТЬ ПЕРЕД ПОЛУЧЕНИЕМ ПОСЫЛКИ

При получении товара обязательно проверьте:

- Состояние упаковки;
- Целостность груза;
- Комплектацию;
- Соответствие заказанному объему.



### Внимание!

После подписания накладной претензии не принимаются.



## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТОВАРА

### 1. Проверка количества мест

- Сравните фактическое количество мест с указанным в накладной;
- При несоответствии составьте акт в присутствии сотрудника транспортной компании.

### 2. Осмотр упаковки

Проверьте внешнюю упаковку на:

- Отсутствие сквозных дыр;
- Отсутствие повреждений;
- Отсутствие помятостей;
- Отсутствие подозрительных следов "двойного скотча".

### 3. Фотофиксация (при обнаружении нарушений)

Сделайте фотографии:

1. Общий вид упаковки (2 ракурса);
2. Крупный план подозрительной части;
3. Фото вскрытой упаковки;
4. Крупным планом - дефекты содержимого.

### 4. Составление акта

При обнаружении нарушений зафиксируйте в акте:

- Повреждения;
- Отсутствие товара;
- Подмену товара;
- Другие замечания.



### Важно! Акт должен быть:

- Составлен в присутствии представителя ТК;
- Заверен синей печатью компании;
- Подписан сотрудником ТК.



## РЕКОМЕНДАЦИИ

- Осматривайте товар до подписания накладной;
- Требуйте составления акта при любых сомнениях;
- Сохраняйте копию акта с оригинальной печатью.



## Последствия

Если вы подписали накладную без претензий, транспортная компания считает свои обязательства выполненными.